



Germany · since 1991

RÜCKGABE

Rückgaberecht

Du hast das Recht, deine bestellte Ware bis zu 30 Tage nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht und den Widerrufsfolgen findest du unter www.online-pen.de/widerrufsrecht/. Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, bestelle dir bitte anschließend den neuen Wunschartikel auf www.online-pen.de. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

ONLINE Schreibgeräte GmbH
Retoure Webshop
Moosweg 8
92318 Neumarkt

Und so funktioniert's

1. Rücksendeschein vollständig ausfüllen, und der Rücksendung beilegen
2. Rücksendung in einen Karton verpacken (wenn möglich Originalkarton verwenden)
3. Link <https://www.online-pen.de/retoure/> aufrufen und Rücksendetikett ausdrucken
4. Rücksendetikett auf den Karton aufkleben
5. Paket bei einer Postfiliale abgeben und bestätigen lassen

Fragen zur Retoure? Bitte wende dich an unser Service-Team unter der Hotlinenr. +49 (9181) 2596-94

Vorname | Nachname

Bestellung

Straße & Hausnummer

Kundennummer

PLZ | Ort

Hier Artikel eintragen, Menge des zurückgehenden Artikels sowie Rücksendegrund (Nummer 1-7) eintragen!

Artikelnr.	Bezeichnung	Preis €	Menge	Rücksendegrund
------------	-------------	---------	-------	----------------

Rücksendegründe:

- | | | | |
|---|--|---|---------------------------|
| 1 | Artikel gefällt nicht | 5 | Zu viel bestellte Artikel |
| 2 | Artikel entspricht nicht der Abbildung | 6 | Zu späte Lieferung |
| 3 | Artikel ist beschädigt* | 7 | Sonstiges** |
| 4 | Falscher Artikel | | |

*Wo befindet sich der Defekt?:

Für den defekten Artikel möchte ich

Ersatz

Gutschrift

**Sonstige Gründe bitte hier angeben